

Recherche 1**Référent technique du Pôle de Vie des Quartiers Nord Est (f/h)****Cadre d'emplois des techniciens territoriaux – cat B – filière technique****Direction de la proximité - DGA services à la population**

La direction de la proximité favorise le soutien à la vie associative, assure aux caennais un accès simplifié, direct et de proximité aux administrations, tend à améliorer la qualité de vie quotidienne des habitants, anime la participation citoyenne et favorise le développement social local.

Mission

Sous l'autorité du responsable du Pôle de Vie des quartiers Nord Est, vous encadrez l'agent de suivi du domaine public, assurez le suivi du domaine public, accompagnez les conseils de quartiers et contribuez au bon fonctionnement du pôle.

Activités**Management de l'agent de suivi du domaine public et veille à la réactivité et à la qualité du service rendu****Suivi du domaine public**

- Recensement, analyse, priorisation et transmission des dysfonctionnements constatés ou relayés par les usagers aux directions et partenaires concernés (*baillleurs sociaux...*).
- Veille sur le territoire et sollicitation des services concernés pour gérer les problèmes, suivre leur traitement et gérer l'information correspondante.
- Relais des projets liés au cadre de vie en cours ou à venir sur les quartiers du pôle.
- Contact direct et régulier avec les directions de la voirie, des espaces verts et de la propreté urbaine.
- Interlocuteur privilégié des conseillers municipaux délégués de quartiers en lien avec le responsable du pôle de vie sur le volet cadre de vie.
- Participation aux diagnostics en marchant dans le cadre des conseils de quartiers.
- Saisie des anomalies dans le logiciel Iprox.
- Contrôle hebdomadaire des jeux pour enfants et des équipements sportifs extérieurs en cas d'absence de l'agent de suivi du domaine public.

Accompagnement des conseils de quartiers

- Référent des conseils de quartiers actifs sur le territoire du pôle sur le volet cadre de vie.
- Accompagnement des projets des contrats de quartiers relevant de son domaine d'action.
- Accompagnement du groupe dans la concrétisation des projets et coordination des services amenés à intervenir.
- Suivi et traitement des points soulevés.

Fonctionnement du pôle de vie et de la direction

- Participation au bon fonctionnement du pôle (partage d'informations, contribution aux projets) et aux réunions internes.
- Participation ponctuelle aux réunions des conseils de quartiers et aux réunions publiques.
- Partage des expériences et des bonnes pratiques avec les référents des autres pôles.
- Participation à des réunions trimestrielles en lien avec les directions techniques.

Profil recherché

- Disposant d'une bonne connaissance du fonctionnement des collectivités et de l'environnement territorial (*circuits procédures, validations*), vous avez des connaissances dans différents domaines techniques (*ex : voirie, espaces verts, propreté urbaine...*) et un intérêt pour la démocratie de proximité. Doté(e) d'un sens de l'observation, vous savez repérer et évaluer des dysfonctionnements. Une expérience dans l'encadrement ou une appétence pour l'encadrement est appréciée.
- Vous avez une aisance rédactionnelle, savez formaliser par écrit des situations techniques et rendre compte de vos activités. Vous disposez d'une capacité à dialoguer, à animer des réunions, des relations avec des acteurs internes et externes. Vous avez un sens du service public et savez faire preuve de discernement ainsi que de neutralité en toute circonstance. Vous avez une capacité à réguler des conflits.
- Aisance avec les outils de bureautique et connaissance souhaitée des logiciels métiers (*en particulier I.prox*).
- Permis B (*déplacements réguliers*). Facilité des déplacements en vélo.

Qualités relationnelles, méthode, rigueur et organisation, capacité d'analyse et de synthèse, discrétion, adaptabilité et disponibilité (*réunions en soirée*).

Votre candidature comprenant lettre de motivation et C.V doit être adressée, **au plus tard le : 13 août 2021**

A monsieur le maire de la ville de Caen
Direction mutualisée des ressources humaines
à l'adresse mél : drh.offredemploi@caenlamer.fr