

Caen, le 20 juillet 2021

## 10 Agents d'accueil (h/f)

### **Direction de la culture – Conservatoire & Orchestre de Caen** **Direction générale adjointe services à la population**

D'un format original et unique en Europe, le Conservatoire & Orchestre de Caen regroupe en un seul établissement un pôle d'enseignement en musique, danse et théâtre (1600 élèves), une large offre de sensibilisation et de médiation (250 manifestations d'élèves) ainsi que des activités conséquentes de diffusion structurées autour de la saison musicale de l'Orchestre de Caen (50 représentations professionnelles).

#### **Mission et activités**

Sous l'autorité hiérarchique du responsable du Pôle Accueil-Billetterie, vous participez à l'accueil des publics de l'établissement.

Pour les manifestations ayant lieu dans les salles de spectacles où se produit l'établissement, vous :

- Accueillez et informez le public, et pouvez le placer si nécessaire.
- Contrôlez les entrées (*billets et cartes d'adhérents*).
- Distribuez les programmes et tenez le vestiaire si nécessaire (*et si possible au vu du contexte sanitaire*).
- Veillez au respect des protocoles sanitaires de l'établissement (*distanciation des publics, rappels à l'ordre des usagers si nécessaires, etc.*).

Tout au long de la saison, vous :

- Diffusez des documents de communication (*brochures, dépliants, affiches*) en binôme (*voiture-véhicule fourni par le service*) ou en autonomie (*piétons*) auprès d'un réseau identifié (*commerces et structures culturelles*).

Lors de manifestations publiques de la saison des élèves, vous :

- Encadrez et veillez au calme des élèves (*proposition d'activités*).
- Gérez l'ordre de passage des élèves sur scène.
- Accompagnez ponctuellement les élèves sur scène lors de certains spectacles.

Pour des réceptions (*cocktails*) organisées par la structure, vous :

- Manipulez des tables et des chaises, puis accueillez et servez les invités.

#### **Profil recherché**

- Etudiant, vous recherchez à acquérir et développer votre expérience professionnelle. Vous avez une expérience ou un intérêt particulier pour l'accueil des publics. Appétence pour la culture appréciée.
- Vous disposez d'un planning hebdomadaire souple, qui vous permet de concilier vos études et ces interventions qui ont lieu essentiellement en soirée, à partir de 18 heures, mais aussi en journée (*disponibilité d'un ou plusieurs jours par semaine*).
- Disposant d'une bonne présentation, vous aimez le travail en équipe.
- Avenant, vos qualités relationnelles sont reconnues et vous disposez de capacité d'adaptation.
- Autonome et responsable, vous savez respecter des consignes et faire preuve d'initiatives adaptées.
- Le BAFA est un atout et le permis B est apprécié.

#### **Conditions d'exercice**

- Manifestations, concerts, spectacles organisés sur le calendrier scolaire avec des pics d'activités en fonction des différentes programmations.
- Disponibilité et réactivité demandées pour répondre aux sollicitations de la structure en fonction des manifestations planifiées.
- Interventions possibles sur la saison complète (*septembre 2021 au 3 juillet 2022 inclus*).
- Rémunération calculée selon un taux horaire brut, en fonction des heures réalisées, et versée avec un mois de décalage.
- **Interventions dans le cadre du protocole sanitaire appliqué aux Etablissements Recevant du Public.**

Les candidatures comprenant lettre de motivation et C.V doivent être adressées,  
**au plus tard le : 17 août 2021**

à Monsieur le Président de la communauté urbaine Caen la mer  
sur l'adresse mël : [drh.offredemploi@caenlamer.fr](mailto:drh.offredemploi@caenlamer.fr)  
avec pour objet « Jobs étudiants – Conservatoire & Orchestre de Caen »